TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA NETLEX

Versão: 1.00

Última atualização em: 13 de abril de 2026

Estes Termos e Condições Gerais da Plataforma NetLex ("TCG") regulam o acesso e a utilização da Plataforma netLex, conforme definido no Contrato de Licenciamento de Software e Outras Avenças ("Contrato") celebrado entre o Contratante e o NetLex.

Ao assinar o Contrato, o Contratante declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este TCG.

1. PARTES

De um lado, **NETLEX TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 20.127.575/0001-87, com sede na Rua Pernambuco, 554, 9º andar, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30.130-156 ("NetLex").

De outro lado, a pessoa jurídica identificada no Contrato ("Contratante").

NetLex e Contratante, em conjunto, "Partes".

2. OBJETO

2.1. Estes TCG têm por objeto regular o licenciamento de uso, em caráter não exclusivo, intransferível e limitado, da Plataforma netLex, exclusivamente no escopo descrito no Contrato e seus eventuais anexos, prevalecendo em conjunto com as condições comerciais específicas contratadas.

2.2. A utilização da Plataforma por usuários do Contratante implica aceitação integral, irrevogável e irretratável destes TCG. Em caso de conflito entre estes TCG e o Contrato, prevalecerá o Contrato.

3. ACESSO À PLATAFORMA

3.1. O acesso à Plataforma será realizado por meio de credenciais individuais, vinculadas a usuários autorizados pela Contratante.

3.2. A Contratante compromete-se a:

a) Garantir que apenas usuários autorizados acessem a Plataforma;
b) manter a confidencialidade das credenciais de acesso;
c) assegurar que cada usuário utilize login individual e intransferível.

3.3. É expressamente vedado:

a) o compartilhamento de logins;
b) a utilização de e-mails genéricos, coletivos ou de grupo para acesso à Plataforma;
c) a concessão de acesso a terceiros não autorizados.

4. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1. O NetLex se obriga a:

a) Disponibilizar aos usuários da Contratante acesso à Plataforma NetLex e às suas funcionalidades contratadas;
b) Manter as informações disponibilizadas pela Contratante em sigilo, mantendo-as em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem da Contratante, conforme regras da Lei n. 12.965/2014;
c) Recolher os tributos incidentes sobre o valor dos serviços prestados e do licenciamento da Plataforma NetLex nas alíquotas devidas;
d) Manter a Plataforma em funcionamento, observados os níveis de serviço contratados;
e) Adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção das informações armazenadas;
f) Manter registros e controles compatíveis com boas práticas de segurança da informação.

4.2. O Contratante se obriga a:

a) Certificar-se que os usuários da Plataforma NetLex são funcionários da Contratante ou terceiros devidamente autorizados.
b) Responder por todo e qualquer uso dos documentos gerados na Plataforma NetLex;
c) Não utilizar a Plataforma NetLex para praticar ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos ao NetLex ou a terceiros;
d) Não publicar, enviar, transmitir ou fazer upload de qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no banco de dados da Plataforma NetLex;
e) Não realizar qualquer atitude que possa desabilitar, sobrecarregar ou impedir o funcionamento ou aparência da Plataforma NetLex, incluindo, mas não se limitando a ataques de negação de serviços ou interferência no processamento da Plataforma NetLex;
f) Certificar-se que os usuários da Plataforma NetLex utilizem o seu login para uso próprio, sendo vedado o compartilhamento de logins e/ou a utilização de e-mails compartilhados (i.e., e-mails de grupos e/ou equipes) para acesso à Plataforma NetLex; e
g) Não permitir que a Plataforma NetLex seja utilizada via API por usuário que não tenha login para utilização do sistema.

5. REGRAS DE USO DA PLATAFORMA

5.1. É vedado à Contratante, diretamente ou por seus usuários:

a) praticar qualquer ato ilícito, fraudulento ou que viole direitos de terceiros;
b) inserir, transmitir ou disponibilizar arquivos que contenham vírus, malware ou qualquer código malicioso;
c) realizar tentativas de acesso não autorizado a sistemas, dados ou ambientes da NetLex ou de terceiros;
d) interferir, interromper ou degradar o funcionamento da Plataforma, incluindo ataques de negação de serviço;

e) utilizar a Plataforma de forma que possa comprometer sua estabilidade, segurança ou desempenho;
f) utilizar a Plataforma por meio de API para usuários que não possuam credenciais válidas;
g) adotar práticas que visem burlar limitações contratuais, técnicas ou comerciais.

5.2. O NetLex poderá, a seu exclusivo critério, realizar atualizações, modificações ou melhorias na Plataforma, incluindo alterações em funcionalidades, layout, integrações e arquitetura.

5.3. Tais atualizações poderão incluir a inclusão, modificação ou descontinuação de funcionalidades, desde que não haja redução material do núcleo funcional contratado.

5.4. As atualizações não caracterizam alteração contratual e não conferem à Contratante direito a qualquer indenização ou compensação.

6. RESPONSABILIDADE SOBRE DOCUMENTOS E CONTEÚDO

6.1. A Contratante reconhece que:

a) a criação, gestão, conteúdo e utilização dos documentos gerados na Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade;
b) a Plataforma netLex possui natureza tecnológica e não substitui análise jurídica ou validação profissional.

6.2. O NetLex não se responsabiliza por:

a) validade jurídica dos documentos gerados;
b) decisões tomadas com base nas informações da Plataforma;
c) quaisquer perdas ou danos decorrentes do uso dos documentos.

7. SUSPENSÃO DE ACESSO

7.1. O NetLex poderá suspender o acesso da Contratante à Plataforma, mediante notificação prévia, nas seguintes hipóteses:

a) inadimplemento de obrigações contratuais, incluindo pagamento;
b) violação destes TCG ou do Contrato;
c) uso indevido da Plataforma ou em desacordo com a legislação vigente;
d) determinação legal ou regulatória.

7.2. A suspensão não exime a Contratante do pagamento dos valores devidos durante o período de indisponibilidade.

7.3. O acesso será restabelecido após a regularização da situação que deu causa à suspensão.

8. EXPORTAÇÃO E PORTABILIDADE DE DADOS

8.1. A Contratante poderá extrair seus dados e documentos da Plataforma no período pós-rescisão, conforme previsto no Contrato. A exportação será disponibilizada por meio de APIs REST, em formato estruturado (base64), cabendo à Contratante a implementação de rotinas próprias para extração em lote.

8.2. A Contratante é responsável por garantir a adequada extração, armazenamento e tratamento dos dados após sua disponibilização.

8.3. Após a exportação, o NetLex excluirá definitivamente os ambientes da Contratante e anonimizará os dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de retenção em backups, conforme previsto neste TCG.

9. CONFIDENCIALIDADE

9.1. O NetLex reconhece que, ao prestar os serviços de automatização de documentos, tomará conhecimento de informações confidenciais da Contratante. Reconhece ainda que tais informações confidenciais têm valor econômico relevante, constituindo informação que não é de conhecimento público, por isso, obriga-se a manter estrita confidencialidade com relação a quaisquer informações confidenciais obtidas, comprometendo-se a não as divulgar, revelá-las, reproduzi-las ou dar conhecimento delas a terceiros para quaisquer fins não relacionados à prestação de serviços à Contratante.

9.2. A Contratante reconhece que, ao contratar a Plataforma NetLex e os serviços de automatização de documentos, poderá tomar conhecimento de informações confidenciais do NetLex em razão de auditorias, assessments ou outros processos internos. A Contratante reconhece ainda que tais informações confidenciais têm valor econômico relevante para o NetLex, constituindo informação que não é de conhecimento público, por isso, obriga-se a manter estrita confidencialidade com relação a quaisquer informações confidenciais obtidas, comprometendo-se a não as divulgar, revelá-las, reproduzi-las ou dar conhecimento delas a terceiros para quaisquer fins não relacionados à prestação de serviços.

9.3. Constituem informações confidenciais todos e quaisquer documentos e informações divulgados pela parte que revela as informações ("Parte Reveladora") à parte que recebe as informações (Parte Receptora"), incluindo, mas não se limitando a contratos, acordos, peças processuais, procurações, atos societários, pareceres, relatórios, certificados, formulários, modelos, métodos, pesquisas, informações sobre clientes e potenciais clientes, negociações, andamentos processuais, estrutura de remuneração e dados sobre funcionários e colaboradores ("Informações Confidenciais").

9.4. Não se aplicam as obrigações de confidencialidade às Informações Confidenciais que: (i) sejam comprovadamente de conhecimento da Parte Receptora antes de sua revelação pela Parte Reveladora; (ii) tenham sido obtidas de boa-fé de terceiro que não tenha violado dever de confidencialidade perante a Parte Reveladora ao divulgá-la à Parte Receptora; (iii) estejam ou tenham sido tornadas disponíveis publicamente de forma lícita por terceiro; ou (iv) devam ser divulgadas por força de qualquer disposição legal ou determinação judicial, desde que a Parte Reveladora seja informada imediatamente após a Parte Receptora tomar conhecimento da obrigatoriedade de divulgação e que a divulgação seja feito da maneira mais limitada possível.

9.5. O NetLex deverá restringir o acesso às Informações Confidenciais que lhe forem reveladas àquelas pessoas que necessitem ter acesso às Informações Confidenciais para o desempenho adequado das atividades do NetLex, responsabilizando-se perante a Contratante pelo cumprimento deste acordo por essas pessoas.

10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

10.1. Qualquer informação fornecida ou armazenada na Plataforma NetLex pelos usuários da Contratante não será divulgada, tampouco vendida a terceiros, seja para fins comerciais e/ou não comerciais, exceto quando (i) expressamente autorizado pela Contratante; (ii) for exigido por lei; ou (iii) houver fusão, cisão, incorporação, aquisição ou qualquer outra forma de reorganização societária envolvendo o netLex, hipótese na qual as informações só serão transmitidas ao terceiro sucessor ou adquirente do netLex. Nesses casos, o NetLex notificará a Contratante sobre a transferência de informações e, se for o caso, diligenciará para que os terceiros respeitem todas as obrigações de confidencialidade ora estipuladas.

10.2. A Contratante autoriza o NetLex a coletar as seguintes informações de navegação dos usuários da Contratante: nome e e-mail dos usuários da Contratante; horários de acesso; número de documentos elaborados ou aprovados; tipo de navegador utilizado para acesso a plataforma netLex; o endereço de protocolo de internet (ip); páginas visitadas na Plataforma netLex; tempo médio gasto nas páginas da Plataforma NetLex e o número de cliques em áreas ou páginas específicas da Plataforma netLex. O NetLex garante que o uso dessas informações possui a finalidade exclusiva de aprimorar o site e melhor adaptá-lo à necessidade dos seus clientes.

10.3. Os funcionários, prestadores de serviço e demais pessoas vinculadas ao NetLex não acessarão quaisquer outras informações da Contratante, incluindo o teor dos documentos elaborados, as informações e análises sobre os documentos da Contratante, os dados dos contatos, bem como quaisquer outras informações inseridas pelos usuários da Contratante na Plataforma netLex. Caso a Contratante solicite que algum representante do NetLex acesse o seu sistema para fins de manutenção técnica, deverá enviar previamente uma autorização expressa e por escrito.

10.4. Os usuários da Contratante concordam em contribuir com o protocolo de segurança por meio da não divulgação a terceiros das informações pessoais utilizadas para o acesso à Plataforma netLex. No caso de acesso não autorizado, a Contratante será responsável pelas atividades dos terceiros em sua conta. Recomenda-se fortemente que a Contratante notifique o NetLex imediatamente sobre a ocorrência desses eventos através do e-mail netlex@netlex.com.br.

10.5. Em decorrência da utilização da Plataforma NetLex pela Contratante, o NetLex poderá vir a realizar tratamento de Dados Pessoais. O NetLex tem o compromisso de manter os Dados Pessoais em segurança, respeitando e garantindo os direitos fundamentais de privacidade e autodeterminação informativa, além dos demais requisitos previstos na Lei nº 13.709/2018 (LGPD). As regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento, compartilhamento e exclusão de Dados Pessoais tratados pelo NetLex estão previstos na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

10.6. Os dados e documentos da Plataforma NetLex serão armazenados em provedor de cloud de alto padrão, que atenda aos requisitos de segurança, escalabilidade e disponibilidade exigido pelas melhores práticas de mercado, garantindo a conformidade com as regulamentações aplicáveis, incluindo, sem se limitar, normas de segurança, privacidade e integridade.

10.7. O NetLex poderá utilizar prestadores de serviços terceirizados, incluindo provedores de infraestrutura em nuvem e tecnologias complementares ("Subprocessadores"), elecados na Lista de Subprocessadores, para viabilizar a operação da Plataforma. O NetLex assegura que tais Subprocessadores estarão sujeitos a obrigações contratuais compatíveis

com padrões adequados de segurança da informação, confidencialidade e proteção de dados pessoais, em linha com a legislação aplicável.

10.8. A Contratante reconhece que a Plataforma netLex poderá utilizar funcionalidades baseadas em inteligência artificial com caráter meramente assistivo, cabendo à Contratante a validação das informações geradas. O tratamento de dados pessoais no contexto dessas funcionalidades observará as finalidades deste Contrato e a legislação aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). O NetLex não utilizará dados pessoais identificáveis da Contratante para treinamento de modelos de inteligência artificial, salvo mediante autorização prévia e expressa.

11. BACKUPS

11.1. O NetLex realiza rotinas periódicas de backup dos dados armazenados na Plataforma, com a finalidade exclusiva de garantir a segurança, integridade e recuperação das informações em caso de falhas, incidentes ou desastres.

11.2. Em razão da arquitetura multi-tenant da Plataforma, os backups são realizados de forma consolidada, não sendo tecnicamente viável a exclusão individualizada de dados referentes a um único cliente sem comprometer a integridade dos demais dados armazenados.

11.3. Os backups poderão ser mantidos pelo prazo de até 5 (cinco) anos, mesmo após o encerramento do Contrato, exclusivamente para fins de segurança e continuidade do negócio, observadas as bases legais aplicáveis.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. Todas as ferramentas, aplicativos, algoritmos, modelos de documentos padronizados, interfaces gráficas, marcas, logotipos e demais elementos que compõem a Plataforma NetLex ("Intangíveis") são de propriedade exclusiva do NetLex. Estes ativos encontram-se protegidos pelas leis de propriedade intelectual e industrial (Leis nº 9.610/98 e 9.279/96).

12.2. É terminantemente vedado à Contratante, sob pena de rescisão contratual e responsabilização legal: (i) utilizar, copiar, replicar, reproduzir ou comercializar os Intangíveis sem autorização prévia e por escrito do netLex; (ii) realizar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de obter o código-fonte da Plataforma; (iii) remover avisos de direitos autorais ou de propriedade industrial contidos nos materiais fornecidos.

12.3. É vedada a utilização da marca da Contratante pelo NetLex, salvo para exibição da marca no portfólio de clientes do NetLex, disponível em seu site e em apresentações institucionais.

12.4. O NetLex poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar a seus usuários modelos de documentos padronizados (“Modelos”), elaborados por sua equipe, exclusivamente para fins de referência e apoio, não configurando aconselhamento jurídico, técnico ou comercial específico. Cabe à Contratante revisar, adaptar e validar os Modelos antes de utilizá-los, sendo necessária a consulta a assessoria jurídica própria. O uso dos Modelos é de responsabilidade exclusiva da Contratante, que assume integralmente os riscos decorrentes, isentando o NetLex de qualquer responsabilidade por danos, prejuízos ou perdas relacionados à sua utilização.

13. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA (SLA)

13.1. O NetLex compromete-se a disponibilizar o acesso à Plataforma NetLex por 99,00% (noventa e nove por cento) do tempo, considerado o período mensal de apuração. O acompanhamento público da disponibilidade da Plataforma poderá ser realizado pelo Contratante, a qualquer tempo, por meio do site oficial de status do NetLex.

13.2. Caso a disponibilidade mensal seja inferior a 99,00% ou a indisponibilidade mensal seja superior a 432 (quatrocentos e trinta e dois) minutos, o valor da mensalidade devida pelo Contratante sofrerá redução proporcional, conforme a penalidade aplicável ao netLex, de acordo com a tabela abaixo:

Disponibilidade Mensal Média (%)	Indisponibilidade Mensal Média (minutos)	Penalidade
Abaixo de 99,0 a 98,8	Acima de 432 a 518	10%
Abaixo de 98,8 a 98,6	Acima de 518 a 605	20%
Abaixo de 98,6 a 98,4	Acima de 605 a 691	30%
Abaixo de 98,4 a 98,2	Acima de 691 a 778	40%
Abaixo de 98,2 a 98,0	Acima de 778 a 864	50%
Abaixo de 98,0	Acima de 864	80%

13.3. Na hipótese de aplicação de qualquer penalidade prevista nesta cláusula, o NetLex concederá crédito em favor do Contratante, a ser aplicado automaticamente na fatura do mês subsequente, de modo que o valor correspondente à penalidade apurada em determinado mês seja deduzido do valor da mensalidade imediatamente seguinte.

14. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

14.1. O NetLex adota medidas técnicas e organizacionais adequadas de segurança da informação, com o objetivo de proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade da Plataforma NetLex e das informações nela tratadas. As políticas de segurança, bem como informações sobre certificações, relatórios e controles adotados pelo NetLex, estão disponíveis para consulta no Trust Center.

15. CONFORMIDADE

15.1. As Partes comprometem-se a envidar seus melhores esforços para proteger e preservar o meio ambiente, cumprindo todas as leis e normas aplicáveis às suas atividades, inclusive relacionadas à prevenção e ao combate a qualquer agressão, perigo ou risco de dano ao meio ambiente.

15.2. As Partes e seus fornecedores, prepostos, colaboradores em geral, prestadores e subcontratados obrigam-se a atender rigorosamente as práticas de Governança Corporativa, além da legislação nacional, estadual e municipal, com vistas a prevenir e combater fraudes, práticas ilícitas, lavagem de dinheiro e/ou corrupção que possam ocorrer no contexto deste Contrato, estabelecendo o mais alto padrão de ética.

15.3. As Partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira e internacional, dentre elas, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos, o US Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, e o UK Bribery Act (em conjunto, "Leis Anticorrupção") e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por elas contratados.

16. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

16.1. O NetLex poderá atualizar estes TCG mediante comunicação ao Contratante, sendo a continuidade do uso da Plataforma NetLex considerada como aceite das novas versões.

***