

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Objetivo

O netLex tem o compromisso de manter Dados Pessoais em segurança, respeitando e garantindo os direitos fundamentais de privacidade e autodeterminação informativa. A finalidade desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é estabelecer, de modo objetivo e transparente, as regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento, compartilhamento e exclusão de Dados Pessoais tratados pelo netLex.

2. Público-alvo

Clientes do netLex.

3. Introdução

Esta Política é aplicável a todas as informações coletadas em nossa Plataforma em todo o mundo. Algumas determinações podem dizer respeito a serviços específicos e adicionais que não se aplicam a todos os Usuários. Ao acessar nossa Plataforma, o Usuário reconhece as práticas de Tratamento de Dados estabelecidos nesta Política.

Nesta Política, utilizaremos os termos conforme descrição no quadro abaixo, salvo se o contexto dispuser de maneira diferente:

<u>Base Legal</u>	Hipótese legal que justifica o tratamento de dados pessoais.
<u>Clientes</u>	Pessoas jurídicas que contrataram os serviços de implantação e o licenciamento para utilização da Plataforma.
<u>Cookies</u>	Pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu navegador ou dispositivo que permitem a identificação do seu navegador ou dispositivo e de páginas visitadas.
<u>Dados Pessoais</u>	Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
<u>netLex</u>	netLex Tecnologia Ltda., inscrito no CNPJ sob o n. 20.127.575/0001-87, com sede na Rua Pernambuco, 554, 9º andar, Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP 30130-156.
<u>Plataforma</u>	Os sistemas online do netLex.
<u>Sub-Processador</u>	Provedores de serviços de terceiros usados pelo netLex para oferecer os serviços aos Clientes e Usuários.
<u>Titular dos Dados</u>	Pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de Usuário da Plataforma, seja como terceiro cujos dados são inseridos na Plataforma.
<u>Tratamento de Dados</u> ou <u>Tratamento</u>	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

<u>Usuários</u>	Pessoas físicas, maiores de 18 anos, ligadas por qualquer vínculo aos Clientes, que realizam ações diretamente na Plataforma.
-----------------	---

4. Quais dados podemos coletar

O netLex realiza o Tratamento de Dados Pessoais necessários às suas atividades e a quantidade e o tipo de informações coletadas pelo netLex variam conforme o uso dos nossos serviços. Ainda, a maioria dos Dados Pessoais processados por nós é fornecida diretamente pelo Titular ou pelo Cliente.

Para facilitar a compreensão, apresentamos abaixo a lista dos Dados Pessoais tratados por nós.

Origem	Finalidade	Tipo de Dados Coletados
Formulários de Cadastro	Conferir acesso à Plataforma	Dados de Usuário: nome; e-mail, foto de perfil; e eventuais informações definidas pelo Cliente (ex.: cargo ocupado)
Utilização das funcionalidades da Plataforma	Preenchimento de questionários, elaboração de documentos, envio de documentos para revisão e/ou envio de documentos para assinatura. Esses Dados podem dizer respeito a Usuários e/ou terceiros.	Dados de Utilização: nome; e-mail; CPF; endereço; e eventuais informações definidas pelo Cliente.
Navegação na Plataforma	Permitir o funcionamento da Plataforma.	Dados de Navegação: dados coletados por meio de Cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, ações realizadas na plataforma e informações gerais do dispositivo (como resolução de tela).
Suporte e Onboarding	Prestar serviço de suporte e onboarding	Dados de contato: nome; e-mail; telefone; e eventuais informações fornecidas pelo Cliente e/ou Usuário.
Enviar comunicações e convites de reuniões	Utilizados para convidar Clientes, Usuários e Terceiros para demonstrações e envio de informações sobre a Plataforma.	Dados de contato comercial: nome; e-mail; telefone.

Marketing	Direcionamento de conteúdos e publicidade, nossa e de nossos parceiros, conforme o seu perfil e preferências.	Dados de contato comercial: nome; e-mail; telefone. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão. Cookies: Cookies e outras tecnologias assemelhadas para coleta de forma automática de informações sobre os hábitos de navegação
-----------	---	--

5. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os Cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas da Plataforma. A coleta dessas informações tem o objetivo de melhorar a experiência do Usuário e prestar serviço de suporte ao uso da Plataforma, bem como de permitir a execução de atividades e a gestão de histórico na Plataforma.

Os Cookies podem possuir data de expiração. Por exemplo, alguns Cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados Cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados Cookies persistentes).

Caso não queira ceder essas informações, desative o uso de Cookies em seu navegador. Para isso, basta seguir as orientações próprias do seu navegador de preferência. Mais detalhes podem ser obtidos por meio da Política de Uso de Cookies disponível [aqui](#).

6. Bases legais

Os Dados Pessoais podem ser tratados nas seguintes hipóteses:

- quando necessário para a execução de contrato;
- mediante o fornecimento de consentimento pelo Titular dos Dados;
- para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para o exercício regular de direitos;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do netLex ou de terceiros.

7. Compartilhamento de dados pessoais

O netLex apenas realiza o compartilhamento de Dados nas hipóteses permitidas em lei e/ou mediante consentimento. São hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais:

- Compartilhamentos de Dados com prestadores para possibilitar a prestação de nossos serviços e realização de nossas atividades (por exemplo, o Zendesk, plataforma utilizada para a realização de atividades de suporte);
- Com o fim de cumprir quaisquer termos, condições ou acordos que tenhamos firmado com o Clientes;
- Em casos específicos previstos em lei ou por força de decisões judiciais.

Podemos utilizar os Sub-Processadores listados [aqui](#).

8. Direitos do Titular de Dados

O netLex garante aos Titulares dos Dados os seguintes direitos:

Existência e acesso	direito de requisitar a informação sobre se os seus dados sofrem qualquer tipo de tratamento pelo netLex e como isso é feito, bem como o acesso e confirmação dos Dados Pessoais que são tratados por nós;
Retificação	direito de requisitar a correção ou alteração de dados que estiverem incorretos, incompletos inexatos ou desatualizados a seu respeito;
Oposição	direito de se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
Cancelamento	direito de requisitar a eliminação de dados fornecidos mediante consentimento
Explicação	direito de requisitar informações a respeito do tratamento de Dados Pessoais de forma clara e precisa;
Portabilidade	direito de requisitar a portabilidade de Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto
Cancelar inscrição	direito de requisitar exclusão de nossas listas de comunicação ou marketing, deixando de receber nossas mensagens de e-mail.

Requerimentos para o exercício de qualquer um dos direitos listados acima serão respondidos da maneira mais rápida possível. Caso haja algum impedimento, comunicaremos os motivos que nos impedem de atender prontamente a solicitação ou, caso aplicável, informaremos que não somos o agente de tratamento de dados que você procura.

O netLex não faz uso de mecanismos de decisão automatizada.

9. Retenção e eliminação dos dados

Os Dados Pessoais são armazenados em servidores localizados nos EUA, Irlanda e/ou Brasil, a depender de definição contratual com o Cliente. Os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo em que forem necessários, de acordo com as finalidades elencadas e previsões legais.

Após o encerramento do contrato entre o netLex e o Cliente, o netLex disponibilizará ao Cliente acesso às APIs REST e respectivas documentações para a extração de documentos, dados e informações armazenados na plataforma em formato base64, sendo de responsabilidade do Cliente dispor de estrutura tecnológica apta a consumir o retorno das requisições, realizar a conversão para o formato desejado, e armazenar os arquivos em sistema próprio ou de outro fornecedor.

Os Dados Pessoais de Usuários serão deletados quando o Usuário for excluído da Plataforma ou quando do final do contrato entre o netLex e o Cliente. Apenas e-mail e nome dos Usuários deletados poderão ser mantidos para fins de histórico, desde que compatíveis com o tratamento requerido pelo Cliente. A deleção não se aplica aos backups, que serão mantidos por 5 anos.

Os Dados Pessoais de terceiros, utilizados na Plataforma pelos Clientes em documentos ou em contatos, serão deletados de acordo com o requerimento dos Clientes. Caso o Titular dos Dados entre em contato

diretamente com o netLex, o netLex deverá notificar o respectivo Cliente a fim de que haja instrução específica do Controlador dos dados a respeito da exclusão.

10. Inteligência artificial

O netLex possui integração com a API da OpenAI, para aprimorar e expandir os serviços que oferecemos aos nossos usuários. A API da OpenAI é uma ferramenta de processamento de linguagem natural que nos permite criar funcionalidades avançadas como redação e revisão de cláusulas contratuais em um documento.

A utilização da API da OpenAI em nossa Plataforma é estritamente controlada, de forma que somente será disponibilizada considerando a aprovação e configuração prévia pelo administrador do ambiente no menu de configurações da Plataforma. Isso significa que as funcionalidades específicas e autorizadas que utilizam a API serão disponibilizadas aos Usuários somente após aprovação do administrador, e sua utilização será feita de acordo com as diretrizes e políticas estabelecidas pelo cliente.

Os dados de input inseridos no netLex AI são utilizados para gerar uma resposta por meio do modelo de inteligência artificial e fornecê-la ao usuário. Por esta razão, quaisquer dados pessoais inseridos nessa funcionalidade serão processados para esse fim. Os dados fornecidos não serão utilizados para treinar o modelo.

11. Transferência internacional de dados

Os dados coletados poderão ser armazenados e/ou processados em servidores localizados nos EUA, na Irlanda ou no Brasil (definição conforme contrato com o Cliente), o que pode ensejar transferência ou processamento dos dados fora do Brasil pelo netLex. Além disso, o netLex pode subcontratar o processamento e/ou compartilhar os seus dados pessoais com terceiros localizados em outros países.

Essa Política é de natureza global. Nosso objetivo é atender aos requisitos e expectativas em cada país onde nossos Usuários estiverem situados. Por operarmos globalmente, podemos transferir suas informações para fora do seu país, inclusive para os Estados Unidos. Isso é necessário para a prestação de nossos serviços e para os fins descritos nesta Política. O netLex tomará as medidas necessárias para que a transferência internacional de dados pessoais seja realizada de acordo com as leis aplicáveis.

12. Disposições finais

O netLex possui uma Encarregada de Dados Pessoais (DPO), Sra. **Lara Jardim**, que supervisiona e orienta todas as atividades de tratamento de dados pessoais. Para qualquer questão ou solicitação relacionada a dados pessoais, os titulares podem contatar a DPO:

- e-mail de Compliance: compliance@netlex.com.br
- e-mail da DPO: dpo@netlex.com.br
- telefone: 3003-0618
- endereço: R. Pernambuco, 554 - 9º andar - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30130-156

O netLex se reserva o direito de atualizar esta Política sempre que necessário. Quando isso ocorrer, enviaremos um aviso no site, por e-mail e/ou por outros meios, de acordo com a lei aplicável.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi aprovada pelos Officers em 30/04/2021.

Histórico de alterações	
Data	Principais alterações
21/05/2021	Não houve alteração. Foi realizado apenas o upload da versão de 30/04/2021 com o bloqueio da opção “assinatura” da Plataforma netLex.
22/09/2021	Alteração nas Disposições Finais
14/09/2022	Atualização do link da Lista de Sub-processadores
20/09/2022	Inclusão do link da Política de Uso de Cookies
21/09/2022	Revisão anual de Políticas e Guias. Não foi necessária atualização.
28/09/2022	Revisão anual de Políticas e Guias. Ajuste de formatação do texto.
29/09/2023	Revisão anual de Políticas e Guias. Inclusão da seção Inteligência Artificial.
30/09/2024	Revisão anual de Políticas e Guias. Alterações: • Correções pontuais de concordâncias verbais e nominais em português; • Substituição de “geralmente também têm uma” por “podem possuir” no item 5. Cookies, e • Substituição de “com” por “entre o netLex e” • Alteração do CEP do logradouro de 30130-151 para 30130-156 na seção 3.
12/11/2024	Alteração do item 12. com a nomeação da DPO Lara Jardim e o e-mail de contato.
31/03/2025	Inclusão no item 9 da informação sobre prazo de retenção de backups e esclarecimentos sobre formato de devolução de dados e documentos.
29/09/2025	Revisão anual de Políticas e Guias. Não foram necessárias atualizações