

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Objetivo

netLex se compromete a mantener seguros los datos personales, respetando y garantizando los derechos fundamentales a la privacidad y a la autodeterminación informativa. El propósito de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es establecer, de manera objetiva y transparente, las normas para la recopilación, el almacenamiento, el uso, el tratamiento, el intercambio y la eliminación de los datos personales que maneja netLex.

2. Público objetivo

Clientes de netLex.

3. Introducción

Esta Política se aplica a toda la información recopilada en nuestra Plataforma en todo el mundo. Algunas disposiciones pueden referirse a servicios específicos y adicionales que no se aplican a todos los Usuarios. Al acceder a nuestra Plataforma, el Usuario acepta las prácticas de tratamiento de datos establecidas en esta Política.

En esta Política, utilizaremos los términos tal como se describen en el cuadro a continuación, salvo que el contexto indique lo contrario:

<u>Base legal</u>	Fundamento legal que justifica el tratamiento de datos personales.
<u>Clientes</u>	Personas jurídicas que han contratado los servicios de implementación y la licencia para utilizar la Plataforma.
<u>Cookies</u>	Pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo y que permiten identificar su navegador o dispositivo, así como las páginas visitadas.
<u>Datos personales</u>	Toda información relacionada con una persona física identificada o identificable.
<u>netLex</u>	netLex Tecnologia Ltda., inscrita en el CNPJ con el n.º 20.127.575/0001-87, con sede en la calle Pernambuco, 554, 9.º piso, Funcionários, Belo Horizonte/MG, código postal 30130-156.
<u>Plataforma</u>	Los sistemas en línea de netLex.
<u>Subencargado del tratamiento</u>	Proveedores de servicios de terceros que utiliza netLex para ofrecer los servicios a los Clientes y Usuarios.
<u>Titular de los datos</u>	Persona física a la que se refieren los datos personales, ya sea en calidad de usuario de la plataforma o como tercero cuyos datos se ingresan en la plataforma.
<u>Tratamiento de datos</u> o <u>Tratamiento</u>	Toda operación realizada con datos personales, como las relacionadas con la recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

<u>Usuarios</u>	Personas físicas, mayores de 18 años, vinculadas de cualquier forma a los Clientes, que realizan acciones directamente en la Plataforma.
-----------------	--

4. ¿Qué datos podemos recopilar?

netLex lleva a cabo el tratamiento de los datos personales necesarios para sus actividades, y la cantidad y el tipo de información recopilada por netLex varían según el uso de nuestros servicios. Además, la mayoría de los datos personales que procesamos son proporcionados directamente por el titular o por el cliente.

Para facilitar la comprensión, a continuación presentamos la lista de los datos personales que tratamos.

Origen	Finalidad	Tipo de datos recopilados
Formularios de registro	Conceder acceso a la Plataforma	Datos del usuario: nombre; correo electrónico; foto de perfil; y cualquier información definida por el cliente (p. ej., cargo que ocupa)
Uso de las funcionalidades de la Plataforma	Llenado de cuestionarios, elaboración de documentos, envío de documentos para revisión y/o envío de documentos para firma. Estos datos pueden referirse a usuarios y/o terceros.	Datos de uso: nombre; correo electrónico; CPF; dirección; y cualquier información definida por el Cliente.
Navegación en la Plataforma	Permitir el funcionamiento de la Plataforma.	Datos de navegación: datos recopilados mediante cookies o identificadores de dispositivos, incluyendo la dirección IP, la fecha y hora de acceso, la ubicación geográfica, el tipo de navegador, la duración de la visita, las páginas visitadas, las acciones realizadas en la plataforma e información general del dispositivo (como la resolución de pantalla).
Soporte y incorporación	Prestar servicio de soporte y incorporación	Datos de contacto: nombre; correo electrónico; teléfono; y cualquier información proporcionada por el Cliente y/o el Usuario.
Enviar comunicaciones e invitaciones a reuniones	Se utilizan para invitar a Clientes, Usuarios y Terceros a demostraciones y para enviar información sobre la Plataforma.	Datos de contacto comercial: nombre; correo electrónico; teléfono.

Marketing	Personalización de contenidos y publicidad, tanto nuestra como de nuestros socios, de acuerdo con su perfil y preferencias.	Datos de contacto comercial: nombre; correo electrónico; teléfono. Datos sobre el dispositivo de acceso: modelo, fabricante, sistema operativo, operador de telefonía, tipo de navegador, tipo y velocidad de la conexión. Cookies: Cookies y otras tecnologías similares para recopilar automáticamente información sobre los hábitos de navegación
-----------	---	--

5. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su navegador o dispositivo. Las cookies nos permiten reconocer sus preferencias para, por ejemplo, comprender, diagnosticar, resolver y corregir problemas de la Plataforma. La recopilación de esta información tiene como objetivo mejorar la experiencia del usuario y brindar un servicio de soporte para el uso de la Plataforma, así como permitir la realización de actividades y la gestión del historial en la Plataforma.

Las cookies pueden tener una fecha de vencimiento. Por ejemplo, algunas cookies se eliminan automáticamente cuando cierras el navegador (las llamadas «cookies de sesión»), mientras que otras pueden almacenarse por más tiempo en la computadora hasta que se eliminen manualmente (las llamadas «cookies persistentes»).

Si no desea compartir esta información, desactive el uso de cookies en su navegador. Para ello, solo tiene que seguir las instrucciones específicas de su navegador preferido. Puede obtener más detalles en la Política de uso de cookies disponible [aquí](#).

6. Fundamentos legales

Los datos personales pueden ser tratados en los siguientes casos:

- cuando sea necesario para la ejecución de un contrato;
- mediante el consentimiento otorgado por el titular de los datos;
- para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria;
- para el ejercicio legítimo de derechos;
- cuando sea necesario para satisfacer los intereses legítimos de netLex o de terceros.

7. Compartir datos personales

netLex solo comparte datos en los casos permitidos por la ley y/o mediante consentimiento. Los casos en los que se comparten datos personales son:

- Compartir datos con proveedores para permitir la prestación de nuestros servicios y la realización de nuestras actividades (por ejemplo, Zendesk, la plataforma utilizada para llevar a cabo actividades de soporte);
- Con el fin de cumplir con cualquier término, condición o acuerdo que hayamos firmado con los Clientes;
- En casos específicos previstos por ley o en virtud de resoluciones judiciales.

Podemos utilizar los subencargados del tratamiento que se enumeran [aquí](#).

8. Derechos del titular de los datos

netLex garantiza a los titulares de datos los siguientes derechos:

Existencia y acceso	derecho a solicitar información sobre si sus datos son objeto de algún tipo de tratamiento por parte de netLex y cómo se lleva a cabo dicho tratamiento, así como el acceso y la confirmación de los datos personales que tratamos;
Rectificación	derecho a solicitar la corrección o modificación de los datos que sean incorrectos, incompletos, inexactos o desactualizados sobre usted;
Oposición	derecho a oponerse al tratamiento realizado con base en uno de los supuestos de exención del consentimiento;
Supresión	derecho a solicitar la eliminación de los datos proporcionados mediante consentimiento
Explicación	derecho a solicitar información sobre el tratamiento de los datos personales de manera clara y precisa;
Portabilidad	derecho a solicitar la portabilidad de los datos personales a otro proveedor de servicios o productos
Darse de baja	derecho a solicitar la exclusión de nuestras listas de comunicación o mercadotecnia, dejando de recibir nuestros mensajes de correo electrónico.

Las solicitudes para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente se atenderán lo más rápido posible. En caso de que exista algún impedimento, te comunicaremos los motivos que nos impiden atender prontamente la solicitud o, si corresponde, te informaremos que no somos el responsable del tratamiento de datos que buscas.

netLex no utiliza mecanismos de toma de decisiones automatizada.

9. Retención y eliminación de los datos

Los datos personales se almacenan en servidores ubicados en EE. UU., Irlanda y/o Brasil, según lo establecido contractualmente con el cliente. Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo que sean necesarios, de acuerdo con los fines enumerados y las disposiciones legales.

Tras la finalización del contrato entre netLex y el Cliente, netLex pondrá a disposición del Cliente el acceso a las API REST y a la documentación correspondiente para la extracción de documentos, datos e información almacenados en la plataforma en formato base64, siendo responsabilidad del Cliente contar con la infraestructura tecnológica adecuada para procesar los resultados de las solicitudes, realizar la conversión al formato deseado y almacenar los archivos en su propio sistema o en el de otro proveedor.

Los datos personales de los usuarios se eliminarán cuando el usuario sea dado de baja de la plataforma o al finalizar el contrato entre netLex y el cliente. Solo se podrán conservar el correo electrónico y el nombre de los usuarios dados de baja con fines de historial, siempre que sean compatibles con el tratamiento requerido por el cliente. La eliminación no se aplica a las copias de seguridad, que se conservarán durante 5 años.

Los datos personales de terceros, utilizados en la Plataforma por los Clientes en documentos o contactos, se eliminarán de acuerdo con la solicitud de los Clientes. En caso de que el Titular de los datos se comunique

directamente con netLex, esta deberá notificar al Cliente correspondiente para que el Responsable del tratamiento brinde instrucciones específicas respecto a la eliminación.

10. Inteligencia artificial

netLex cuenta con integración con la API de OpenAI para mejorar y ampliar los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios. La API de OpenAI es una herramienta de procesamiento del lenguaje natural que nos permite crear funcionalidades avanzadas, como la redacción y revisión de cláusulas contractuales en un documento.

El uso de la API de OpenAI en nuestra Plataforma está estrictamente controlado, de modo que solo estará disponible previa aprobación y configuración por parte del administrador del entorno en el menú de configuraciones de la Plataforma. Esto significa que las funcionalidades específicas y autorizadas que utilizan la API estarán disponibles para los usuarios únicamente tras la aprobación del administrador, y su uso se realizará de acuerdo con las directrices y políticas establecidas por el cliente.

Los datos de entrada ingresados en netLex AI se utilizan para generar una respuesta mediante el modelo de inteligencia artificial y proporcionársela al usuario. Por esta razón, cualquier dato personal ingresado en esta funcionalidad se procesará con ese fin. Los datos proporcionados no se utilizarán para entrenar el modelo.

11. Transferencia internacional de datos

Los datos recopilados podrán almacenarse y/o procesarse en servidores ubicados en EE. UU., Irlanda o Brasil (según lo establecido en el contrato con el cliente), lo que puede dar lugar a la transferencia o el procesamiento de los datos fuera de Brasil por parte de netLex. Además, netLex puede subcontratar el procesamiento y/o compartir sus datos personales con terceros ubicados en otros países.

Esta Política tiene carácter global. Nuestro objetivo es cumplir con los requisitos y expectativas de cada país en el que se encuentren nuestros Usuarios. Dado que operamos a nivel global, podemos transferir su información fuera de su país, incluso a los Estados Unidos. Esto es necesario para la prestación de nuestros servicios y para los fines descritos en esta Política. netLex tomará las medidas necesarias para que la transferencia internacional de datos personales se realice de conformidad con las leyes aplicables.

12. Disposiciones finales

netLex cuenta con una Delegada de Protección de Datos (DPO), la Sra. **Lara Jardim**, quien supervisa y orienta todas las actividades de tratamiento de datos personales. Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con los datos personales, los titulares pueden ponerse en contacto con la DPO:

- Correo electrónico de Cumplimiento: compliance@netlex.com.br
- Correo electrónico de la DPO: dpo@netlex.com.br
- teléfono: 3003-0618
- Dirección: R. Pernambuco, 554 - 9.º piso - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30130-156

netLex se reserva el derecho de actualizar esta Política siempre que sea necesario. Cuando esto ocurra, enviaremos un aviso en el sitio web, por correo electrónico y/o por otros medios, de acuerdo con la ley aplicable.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales fue aprobada por la Junta Directiva el 30 de abril de 2021.

Historial de modificaciones	
Fecha	Cambios principales
21 de mayo de 2021	No hubo modificaciones. Solo se subió la versión del 30 de abril de 2021 con la desactivación de la opción «firma» de la plataforma netLex.
22/09/2021	Modificación en las Disposiciones Finales
14 de septiembre de 2022	Actualización del enlace a la Lista de subprocesadores
20 de septiembre de 2022	Inclusión del enlace a la Política de uso de cookies
21 de septiembre de 2022	Revisión anual de políticas y guías. No fue necesario realizar ninguna actualización.
28/09/2022	Revisión anual de políticas y guías. Ajuste del formato del texto.
29/09/2023	Revisión anual de políticas y guías. Se incluyó la sección de inteligencia artificial.
30/09/2024	Revisión anual de políticas y guías. Modificaciones: • Correcciones puntuales de concordancia verbal y nominal en portugués; • Sustitución de «por lo general también tienen una» por «pueden poseer» en el punto 5. Cookies, y • Sustitución de «con» por «entre netLex y» • Modificación del código postal de la dirección de 30130-151 a 30130-156 en la sección 3.
12/11/2024	Modificación del punto 12 con el nombramiento de la DPO Lara Jardim y el correo electrónico de contacto.
31/03/2025	Inclusión en el punto 9 de la información sobre el plazo de retención de copias de seguridad y aclaraciones sobre el formato de devolución de datos y documentos.
29/09/2025	Revisión anual de las políticas y guías. No se requirieron actualizaciones